

**Anexo 8: DIAGRAMA DEL SONDEO DE OPINION A CLIENTES**

SONDEO DE OPINION: Coloque una "X" Según el grado de conformidad.	Muy Bueno	Bueno	Regular
<ul style="list-style-type: none"><li>• Show Room de exposición</li><li>• Sistema autoservicio</li><li>• Atención en mostrador</li><li>• Servicio de reparto a domicilio</li><li>• Atención en cajas</li><li>• Atención de los empleados</li><li>• Calidad de nuestros productos</li><li>• Surtido/ variedad de productos</li><li>• Agilidad del sistema autoservicio</li></ul>			
<p>Tiene usted alguna sugerencia o critica constructiva para contribuir al mejoramiento de nuestra empresa: -----</p> <p>-----</p>			